



Република Србија  
Министарство  
заштите животне средине

АГЕНЦИЈА ЗА ЗАШТИТУ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

Број: 404-02-37/2017-06-9

Београд, 02.11.2017.године

**ПРЕДМЕТ: ОДГОВОРИ НА ПИТАЊА У ПОСТУПКУ ЈН МВ 19/2017 - Текуће поправке и одржавање објеката и опреме**

У складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама (Сл. гласник РС" број 124/12, 14/15 и 68/15), у поступку јавне набавке мале вредности ЈН МВ 19/2017 - Текуће поправке и одржавање објеката и опреме, достављамо вам одговоре са појашњењима на следећа питања:

**ПИТАЊЕ бр. 1:**

*Да ли се под редовним сервисом који је предвиђен чланом 3 предлога уговора подразумева превентивно (планирано) одржавање или и верификација перформанси апарата?*

**ОДГОВОР 1:**

Да, у питању је редовно и ванредно сервисирање по пријави квара као и дијагностика уз уградњу оргиналних резервних делова, као што је наведено чланом 3 модела уговора.

**ПИТАЊЕ бр. 2:**

*Да ли се под роком за извршење услуге од 24 сата подразумева започињање поправке, јер се не може гарантовати завршетак поправке у тако кратком року, посебно ако су потребни делови који су поручују, као и поруџбеница од стране наручиоца за набавку резервних делова и потрошног материјала?*

**ОДГОВОР 2:**

Да, подразумева се рок за одзив и **приступање** отклањању квара, као што је и потврђено чланом 6. став 1. модела уговора.

**ПИТАЊЕ бр. 3:**

*Молимо да нам појасните шта подразумевате под доступности техничке подршке од 24 сата.*

**ОДГОВОР 3:**

Доступност техничке подршке подразумева да у току целе године наручиолац може рачунати на саветодавну помоћ стручног лица. Како је радно време у државним службама од 7:30 до 15:30, мисли се на помоћ у току радног времена.

**ПИТАЊЕ бр. 4:**

*Да ли се прихвата гаранција на рад и уграђене резервне делове од 90 дана, што је у складу са политиком произвођача.?*

**ОДГОВОР 4:**

Гаранција за квалитет извршених услуга је минимално 6 месеци. Нови готови производи по нашем закону морају имати минималну гаранцију од 24 месеца, што се не односи на резервне делове. Наручиоц тражи за делове минимум 12 месеци што је и назначено у обрасцу понуде, сем у случају да је произвођач назначио другачије. Уколико се то документује и прецизно одреди, прихватиће се и прописана гаранција произвођача оргиналног резервног дела.

**Овај допис представља саставни део конкурсне документације.**

Комисија за јавну набавку ЈН МВ 19/2017  
АГЕНЦИЈА ЗА ЗАШТИТУ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ



**ПРЕДМЕТ : ОДГОВОРИ НА ПИТАЊА У ПОСТУПКУ ЈНМВ 19/2017- Текуће поправе и одржавање објеката и опреме**

У складу са чланом 63. став 3. Закона о јавним набавкама (Сл. гласник РС" број 124/12, 14/15 и 68/15), у јавној набавци мале вредности ЈНМВ 19/2017- Текуће поправе и одржавање објеката и опреме, достављамо вам одговоре на следеће питање:

**Питање 1.: Partija 7 - Elga Labwater**

Pored obaveznih uslova po 75.1, Naručilac je odredio i niz dodatnih uslova koje ponuđači treba da ispune (75.2). Naručilac je definisao dodatne uslove pod κ) i л).

- *Uslov pod л. je prihvatljiv kao takav, pošto time Naručilac obezbeđuje siguran odziv i otklanjanje eventualnog kvara u slučaju da je jedan autorizovani serviser odsutan iz bilo kog razloga, a od strane ovlašćenih serviserera.*
- *Međutim, uslov pod κ.) zahteva da ponuđač (firma) bude autorizovan od strane proizvođača opreme za servisiranje predmetne opreme. Ne znam situaciju za ostale partije/ proizvođače iz ove JN, ali za partiju 7 - Elga,, ovaj dodatni uslov sigurno jeste diskriminatorski.*
- *Obzirom da većina proizvođača za određena tržišta ima jednog zastupnika (ili nijednog, te se ta država "pokriva" iz druge države koja je blizu), time su svi ostali potencijalni ponuđači dovedeni u neravnopravan položaj i ne mogu da učestvuju u ovoj JN. Nije opravdano ni iz jednog razloga da se zahteva ovlašćenje firme - potrebno i dovoljno je da se zahtevaju ovlašćeni serviseri, pošto su serviseri ti koji vrše servis, a ne firma. Dalje, svi potrebni rezervni delovi i potrošni materijal su slobodno dostupni na tržištu, tako da i po pitanju nabavke i ugradnje originalnih odn. Odgovarajućih rezervnih delova i potrošnog materijala ne postoji opravdanost da se zahteva ovlašćenje ponuđača od strane proizvođača. (što kod ostalih partija ove JN možda nije slučaj). Svaki ponuđač može na slobodnom tržištu da nabavi sve potrebne delove i materijal za kvalitetno servisiranje opreme Elga. Pouzdano znam da u R.Srbiji postoje još najmanje 5 serviserera koji su autorizovani od strane Elga Labwater za servisiranje opreme Elga (koji su u prošlosti servisirali opremu Elga kod Vas) i koji nisu u ovom trenutku zaposleni kod trenutnog zastupnika Elga za tržište Srbije - firme Labena doo iz Slovenije/ predstavništvo Srbija. Da bi Naručilac obezbedio kvalitetan servis za predmetne aparate potrebno je i dovoljno da zahteva da taj servis vrši samo autorizovani serviser od strane proizvođača.Svaki drugi zahtev po tom pitanju bio bi kršenje načela ravnopravnosti ponuđača, doveo bi do monopolskog položaja trenutnog zastupnika inoproizvođača na domaćem tržištu i Vas kao Naručioca doveo u podređeni položaj da morate da plaćate neke usluge daleko više nego servisere kod drugih ponuđača, koji su takođe apsolutno obučeni za taj servis i poseduju sertifikat proizvođača da su ovlašćeni serviseri za predmetnu opremu Elga. Vaši uređaji su proizvedeni 2005, odn. 2006, tako da niste u obavezi da zbog garantnih uslova proizvođača morate da koristite usluge ovlašćene firme za dato tržište. Dakle, ovlašćenje "u garantnom i ..." gubi u ovom slučaju smisao.*
- *Zaključak:  
Iz gore navedenog jasno proizilazi da je uslov pod κ.) neprihvatljiv iz više razloga. Najbitniji razlog jeste onemogućavanje konkurencije da podnese validnu ponudu. Time se unapred isključuje nadmetanje ponuđača i dobijanje maksimalno povoljnih uslova za Vas*

*kao Naručioca u realizaciji ove JN. Na ovaj način ste sami izložili i stavili u ruke samo jednog ponuđača. Smatram da je ovim dodatnim zahtevom/ postupkom Načelo ravnopravnosti ponuđača u cilju dobijanja najpovoljnije ponude narušeno na najgrublji mogući način. Molim Komisiju da prihvati moju sugestiju i izbrše zahtev к.) за партију 7 - Elga Labwater i da ostavi samo zahtev pod l) - da ponuđač ima najmanje 2 radno angažovana servisera koji su autorizovani od strane proizvođača Elga за servisiranje предметне опреме?*

**Одговор:**

Обавештавамо вас да комисија прихвата предлог за Партију 7-Elga Labwater:

**- да се избрише захтев под к.)**

Образложење: Комисија прихвата достављени предлог, јер се у реализацији ове ЈН на овај начин остварује већа конкуренција и надметање понуђача у циљу добијања максимално повољних услова за Наручиоца.

**Овај допис представља саставни део конкурсне документације.**

Комисија за јавну набавку **ЈНМВ 19/2017**  
**АГЕНЦИЈА ЗА ЗАШТИТУ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ**