



Република Србија
Министарство пољопривреде
и заштите животне средине

АГЕНЦИЈА ЗА ЗАШТИТУ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

Број: 404-02-37/2015-06
Београд, 25.08.2015.

ПРЕДМЕТ: ЈН МВ 11/2015- : Одржавање рачунарске и комуникационе опреме (ознака из Општег речника набавки: Основне неорганске и органске хемикалије - Шифра из О.Р.Н. је: 24300000)

Комисија АГЕНЦИЈЕ ЗА ЗАШТИТУ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ образована за јавну набавку мале вредности ЈН МВ 11/ 2015- Услуге поправке, одржавања и сродне услуге за персоналне рачунаре, канцеларијску опрему, телекомуникације и аудиовизуелну опрему- Шифра: 50300000 („ Службени гласник РС“ број 124/ 2012), врши следећу измену конкурсне документације:

- У поглављу II (ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ И ОПИС УСЛУГЕ), на страни 4/33 у поднаслову пише:
„Одржавање постојећих сервера (*cca 30* сервера и *cca 100 PC* рачунара типа *HP, DELL, Intel, Fujitsu, noname*)“
А треба да стоји:
„ Одржавање постојећих сервера (*cca 30* сервера и *cca 100 PC* рачунара типа *HP, DELL, Intel, Fujitsu, noname*), мрежне инфраструктуре (*CISCO* и *MikroTik* рутери, *L2* и *L3* свичеви произвођача *HP, DELL, AlliedTelesys*) и остале рачунарске опреме.

Надаље у истом поглављу II (ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ И ОПИС УСЛУГЕ), на страни 5/33 на крају пасуса „Редовно одржавање и сервисирање опреме подразумева“ треба да стоји као задња ставка: • по планираном успостављању IP телефоније одржавање система.

“ Одмах после те ставке треба да стоји пасус „**Ванредно одржавање и сервисирање подразумева**“

НАКОН ИЗВРШЕНИХ ИЗМЕНА поглавље II , сада изгледа овако:

II ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ И ОПИС УСЛУГЕ

Одржавање постојећих сервера (*cca 30* сервера и *cca 100 PC* рачунара типа *HP, DELL, Intel, Fujitsu, noname*), мрежне инфраструктуре (*CISCO* и *MikroTik* рутери, *L2* и *L3* свичеви произвођача *HP, DELL, AlliedTelesys*) и остале рачунарске опреме.

1. Редовне активности: *HW* и *SW* одржавање сервера

• редован удаљени надзор, одржавање оперативних система и апликативног *SW*, администрирање домена, заштита од вируса и осталог злонамерног *SW*, свакодневни преглед лог фајлова у циљу уочавања и отклањања проблема

2. Планирање имплементације, подешавања и одржавање серверских окружења у сарадњи и по договору са наручиоцем

3. Абдејтовање постојећих *linux* сервера (*report* сервер, *web* сервер, *mail* сервер)
(абдејтовање на задње верзије *linux* дистрибуција, у случају *report* сервер задња верзија *Centos-a,web* и *mail* сервер на задњу верзију *Debian-a (debian squeeze)*, провера функционалности свих инсталираних апликација после извршеног абдејта и отклањање евентуалних проблема)

4. Планирање и реализација миграције HW сервера, у складу са потребама наручиоца, у виртуелно окружење и реализација неопходних процедура и подешавања

(инсталација виртуелизационе платформе, сетовање *storage* уређаја, повезивање на виртуелизациону платформу и дефинисање дискова за рад виртуелних машина, миграција са физичких на виртуелне сервере, миграција виртуелних *users* са *mail* сервера, миграција “*mysql*” базе, миграција сетовања за *postfix smtp daemon*, миграција сетовања за “*dovecot pop3 daemon*”, миграција сетовања за спам филте “*spamassassin*”, миграција сетовања за “*roundcube webmail*” са задржавањем функционалности “*plugin*”-ова, миграција сетовања за *clamav antivirus*, миграција сетовања за “*policy daemon cluebringer*”, миграција сетовања за “*apache web*” сервер на *mail* и *web* серверу)

5. Одржавање виртуелизованих сервера и увођење backup процедура

(редовно одржавање виртуелизационе платформе, редовно ажурирање сервера и инсталирање „*security*“ и „*stability*“ „*patch*”-ева, увођење „*backup*“ процедура које ће снимати комплетне виртуелне машине на дневном, недељном и месечном нивоу)

6. Одржавање РС рачунара и пратећих периферних уређаја

(све врсте хардверских и софтверских интервенција на постојећим *PC* рачунарима и пратећој опреми)

7. Одржавање активне и пасивне мрежне и комуникационе опреме

(редован удаљени надзор управљиве активне мрежне опреме, *VLAN* администрирање, управљање „*routing*“ протоколима)

8. Израда пратеће пројектне документације за реализоване послове по захтеву наручиоца.

9. Одржавање система видео надзора и контроле приступа

- одржавање система контроле приступа произвођача *CDVI*. Систем контролише 4 врата. Картице за приступ су типа „*MiFare*“. Контролише се улаз и излаз запослених лица, као и неовлашћени приступ. Систем је интегрисан са системом аутоматске дојаве пожара, као и са системом видео надзора. (Потребно је познавање рада са системом *CDVI*, дефинисање корисника и права приступа, експортовање података у посебну базу. Провера лог фајлова и брза интервенција у случају евентуалних кварова. По потреби додавање нових корисника, издавање и персонализација нових картица.)

- одржавање алармног система произвођача *Paradox*. Систем се састоји од преко 20 *PIR* и детектора лома стакла. Систем је интегрисан са системом видео надзора. (Потребно је познавање рада са наведеним системом, периодична провера детектора и функционисања алармног система, праћење рада, свакодневни преглед лог фајлова.)

- одржавање система *IP* видео надзора произвођача „*Axis*“. Систем се састоји од 8 „*IP*“ видео камера и повезан је путем „*LAN*“ мреже уз употребу *L2* и *L3* „*switcheva*“, са строго дефинисаним правилима приступа камерама. Систем користи специјализовани софтверски пакет *SeeTec*, који је инсталиран на посебном серверу. Сервер се даље повезује са клијентским радним станицама одакле се врши надзор.

(Потребно је познавање *Axis* камера и специјализованог *SeeTec* софтвера. Обавезе су осим провера *IP* камера, периодичне провере права приступа дефинисаних на активној мрежној опреми, као и администрација сервера и клијентских радних станица.

Посебне обавезе

- обезбеђивање телекомуникационе инфраструктуре ради повезивања удаљених локација у јединствену целину (систем) путем заштите интереса Агенције пред домаћим Интернет провајдерима

Редовно одржавање и сервисирање опреме подразумева

- обилазак једном седмично локација у Београду и два пута годишње локација ван Београда (Сремска Каменица, Рашка...)

- редован удаљени надзор сервера и активне мрежне и комуникационе опреме, на дневном нивоу

- сталну консултантску и техничку помоћ телефоном или електронском поштом радним данима од 7:30 до 15:30 као и по позиву ван радног времена када је угрожена функционалност система
- хитан одзив у случају отказа (хардверског или логичког типа) у року од 4h, довођење у оперативно стање у року од 8h (уз обезбеђивање хардверске подршке од стране Агенције)
- обезбеђивање заменске опреме у случају квара опреме која је од приоритетног значаја за наручиоца (сервери и „storage“) у року од 24h
- обезбеђивање заменске опреме у случају квара остале опреме који се не може отклонити у року од 48h
- подизање безбедности мрежне инфраструктуре на већи степен у односу на досадашњи (увођење *DMZ* -а, *firewall*-а, дефинисање *IP* адреса и хостова са којих је могуће *remote* логовање на систем, увођење *IPS / IDS* и сл.)
- по планираном успостављању *IP* телефоније одржавање система.

Ванредно одржавање и сервисирање подразумева

- отклањање *HW* кварова опреме која је предмет одржавања заменом делова (понуђач је дужан да обезбеди делове за замену по просечној цени на тржишту или нижој, што је подложно провери од стране наручиоца.)
- отклањање *SW* проблема опреме која је предмет одржавања
- на позив Наручиоца све ванредне активности на *PC* рачунарима и периферној опреми, серверској инфраструктури, пасивној мрежној опреми, активној мрежној опреми, систему контроле приступа, алармном систему, систему видео надзора
- да се све наведене ванредне активности обављају неограничен број пута на територији Београда без додатне надокнаде.

За интервенције ван Београда интервенције ће се вршити по цени која на име превоза лица не сме бити већа од 35,00 динара без ПДВ-а, по пређеном километру, односно цени која на име рада сервисера не сме бити већа од 1200,00 динара без ПДВ-а по радном сату ангажованог лица

- У поглављу III (УСЛОВИ ЗА УЧЕШЋЕ У ПОСТУПКУ ЈАВНЕ НАБАВКЕ ИЗ ЧЛ. 75. И 76. ЗЈН И УПУТСТВО КАКО СЕ ДОКАЗУЈЕ ИСПУЊЕНОСТ ТИХ УСЛОВА) на страни 7/33, под тачком 2. Додатни услови за учешће у поступку јавне набавке дефинисани чл. 76. ЗЈН, у подтачци 4) пише: „*Понуђач мора да има минимум 3 инжењера техничке струке, од тога минимум 1 инжењера који поседује важећи CCNA сертификат*“

НАКОН ИЗВРШЕНИХ ИЗМЕНА, за додатне услове у подтачци 4) треба да стоји:

4) Понуђач мора да има минимум 3 инжењера техничке струке, од тога минимум 1 инжењера који поседује важећи *CCNA* сертификат, минимум 1 инжењера који поседује важећи *MikroTIK MTCNA* сертификат, минимум 1 инжењера који поседује важећи *MikroTik MTCTSE* сертификат

- У поглављу IV (УПУТСТВО ПОНУЂАЧИМА КАКО ДА САЧИНЕ ПОНУДУ), под тачком 21. На страни 15/33 и 16/33 врше се исправке елемената критеријума на основу којих ће Наручилац извршити доделу уговора у ситуацији када постоје две или више понуда са једнаком понуђеном ценом

НАКОН ИЗВРШЕНИХ ИЗМЕНА у поглављу IV , тачка 21., сада изгледа овако:

21. ЕЛЕМЕНТИ КРИТЕРИЈУМА НА ОСНОВУ КОЈИХ ЋЕ НАРУЧИЛАЦ ИЗВРШИТИ ДОДЕЛУ УГОВОРА У СИТУАЦИЈИ КАДА ПОСТОЈЕ ДВЕ ИЛИ ВИШЕ ПОНУДА СА ЈЕДНАКОМ ПОНУЂЕНОМ ЦЕНОМ

Уколико две или више понуда имају **исту понуђену цену**, као најповољнија биће изабрана понуда оног понуђача који је понудио **већи рок гаранције за квалитет извршених услуга сервисирања**.

Уколико две или више понуда имају исте понуђене цене и исти рок гаранције за квалитет извршених услуга сервисирања, као најповољнија ће бити оцењена понуда понуђача који наведе **дужи рок важења понуде**.

Уколико две или више понуда имају сва три поменута елемента исте вредности, најповољнија понуда ће бити изабрана жребом у присуству представника понуђача

У складу са чланом 63.став 1. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“ број 124/12) продужава се рок за подношење понуда у поступку јавне набавке мале вредности ЈНМВ 11/2015 - „ Одржавање рачунарске и комуникационе опреме“ и то:

- Рок за подношење понуда за предметну јавну набавку је понедељак 31. август 2015. године до 10:00 часова.

- Датум отварања понуда је по недељак 31. август 2015. године у 10:30 часова.

Овај допис представља саставни део конкурсне документације.

Комисија за јавну набавку